

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

1. Deze voorwaarden betreffen de Algemene Voorwaarden van Das & Vlassak inzake verkoop en montagewerkzaamheden van zonweringen en toebehoren, verder te noemen D&V.
2. D&V levert enkel nieuwe eersteklas kwaliteitsproducten (verder ook 'producten' of 'goederen' genoemd) met volledige fabrieksgarantie, zijnde standaard- of maatwerk, welke worden vervaardigd en aangebracht op basis van het hoogste niveau van service en deskundig vakmanschap.
3. Alle aanbiedingen van D&V zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van wijziging.
4. Een order (overeenkomst) komt tot stand zodra de offerte door de wederpartij van D&V, verder te noemen 'klant', voor akkoord is getekend en deze order vervolgens door D&V als afgeronde order is aanvaard en bevestigd. Mondelinge- en/of schriftelijke afspraken of toezeggingen zijn voor D&V pas bindend indien deze schriftelijk door D&V zijn bevestigd.
5. Tenzij door D&V schriftelijk anders is bepaald, zijn op alle offertes, (vervolg)orders, aanvullingen en/of wijzigingen daarop, de algemene voorwaarden van D&V integraal op deze overeenkomst van toepassing.
6. (Algemene) voorwaarden van de klant evenals alle afspraken die niet schriftelijk in de order of in een nader opgemaakte wederzijds schriftelijk geaccordeerde bevestiging zijn vastgelegd, zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
7. De klant verklaart tevens volledig en zelfstandig bevoegd te zijn met D&V overeenkomsten aan te gaan.
8. De klant verklaart de algemene voorwaarden te hebben ontvangen, gelezen en middels ondertekening van de overeenkomst voor akkoord en op deze overeenkomst van toepassing te hebben aanvaard.

2. Prijzen en prijsaanpassing

1. De prijzen van D&V zijn onder voorbehoud. Prijzen worden in Euro aangeduid en vermeerderd met het ten tijde daarover verschuldigde percentage aan BTW.
2. In geval zich voor de dag van levering of aanvang van de werkzaamheden ten aanzien van de overeengekomen prijs, voor D&V prijsverhogende omstandigheden voordoen zoals onder andere, doch niet uitsluitend, een stijging van loon-, materiaal-, grondstoffen, energie-, verzekering-, transportkosten, belastingen, heffingen of toeslagen, heeft D&V het recht de gestegen kosten overeenkomstig de meest gebruikelijke indexformule additioneel aan de klant in rekening te brengen. Dergelijke prijsaanpassingen vormen voor de klant geen reden de overeenkomst te ontbinden of te vernietigen, noch om de betaling daaromtrent geheel of gedeeltelijk op te schorten.
3. Met betrekking tot montage van zonwering op de eerste- of tweede etage, c.q. dakkapel kunnen extra kosten in rekening worden gebracht indien daarvoor uit hoofde van arbo-omstandigheden extra (veiligheids)voorzieningen moeten worden getroffen.

3. Betaling, verrekening, opschorting en eigendomsvoorbehoud

1. Tenzij tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen dient de factuur van D&V na goedkeuring van het werk door de klant en de oplevering van het product via PIN op de rekening van D&V te worden bijgeschreven. D&V is altijd gerechtigd om betaling, deels of volledig, vooraf te verlangen respectievelijk vervangende zekerheid te eisen waaraan de klant zal voldoen. Opschorting of verrekening van facturen van D&V is zijdens de klant niet toegestaan.
2. Indien sprake is van een factuur met een betaaltermijn, dan is de klant in verzuim zodra de betaaltermijn is verstreken en zijn de verschuldigde bedragen direct en zonder herinnering of ingebrekestelling opeisbaar. D&V is vanaf het moment van verzuim gerechtigd de verdere uitvoering van haar verplichtingen tot nader order op te schorten. Dit laat het recht van D&V onverlet om desgewenst correcte nakoming, ontbinding of vernietiging van de overeenkomst en dito integrale schadevergoeding te verlangen.
3. Zolang de goederen niet zijn betaald behoudt D&V de volledige eigendom van de bestelde en/of geleverde goederen en stemt de klant er bij voorbaat mee in dat D&V ten allen tijde de locatie mag betreden om de geleverde goederen voor rekening en risico van de klant mag verwijderen en/of meenemen. De klant zal hierin volledig en onvoorwaardelijk medewerken.

4. Indien zaakvorming of vermenging plaatsvindt wordt D&V, voor zover mogelijk, (mede-) eigenaar van het (ontstane) werk of de (ontstane) zaak en kan D&V, voor zover mogelijk, voor rekening en risico van de klant verwijdering en terugbezorging van de goederen vorderen.

5. Tenzij schriftelijk anders door D&V is bepaald of tenzij de wet zich hiertegen verzet, is het de klant verboden de niet betaalde goederen uit haar macht te brengen en deze door haar zelf of door derden te (laten) gebruiken of toe te passen, te bewerken, verwerken, te verpanden, uit te lenen of te verhuren, ongeacht op welke titel of wijze ook.

6. Indien de klant de niet betaalde goederen overeenkomstig voorgaand lid van dit artikel, ongeacht de titel, toch in de macht van derden brengt, stemt de klant er reeds nu voor alsdan mee in dat het vorderingsrecht van de klant op deze derde(n) inclusief alle bijkomende (financiële) (zekerheids)rechten/aanspraken, onvoorwaardelijk aan D&V worden overgedragen.

7. Indien de klant een factuur niet tijdig betaalt als gevolg waarvan D&V via derden invorderingsmaatregelen moeten treffen, dan is de klant vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening, naast betaling van het factuurbedrag, de wettelijke handelsrente over het opeisbare factuurbedrag verschuldigd. Tevens is de klant incassokosten verschuldigd overeenkomstig de rekenwijze van Rapport Voorwerk II, dan wel overeenkomstig de later daarop van toepassing zijne/gehanteerde regelingen, met een minimum van € 50,-.

4. Levertijden, levertermijnen, overmacht

1. Levertijden en oplevertermijnen zijn altijd bij benadering. Overschrijding van dergelijke termijnen vormen geen reden de overeenkomst door ontbinding, vernietiging of opzegging, te beëindigen. Na ontvangst van de door de klant getekende offerte is de order ontstaan en vangt de uitvoering aan voor D&V, doch niet eerder dan nadat de klant van haar zijde jegens D&V aan alle uit de overeenkomst en/of aanvullende afspraken te stellen voorwaarden en vereisten, waaronder volledige betaling, heeft voldaan. Zodra de bestelde goederen aantoonbaar het magazijn van D&V hebben verlaten heeft D&V aan de overeengekomen levertijd voldaan. Aanpassingen van de overeenkomst die een gevolg kunnen hebben voor de levertijd of oplevering zijn voor rekening en risico van de klant.

2. Indien als gevolg van overmacht, zowel aan de zijde van D&V als ook aan de zijde van haar toeleveranciers, de levertijd wordt vertraagd, zal de aflevering worden opgeschort zolang de periode van overmacht duurt, tenzij de overmacht vanaf het afgesproken levertijdstip langer heeft geduurd dan vier maanden of wanneer de levering definitief onmogelijk is geworden, in welk geval partijen nader overleg met elkaar zullen voeren over hoe zij hun onderlinge verhouding zullen regelen. De klant heeft ingeval van overmacht aan de zijde van D&V met een duur langer dan vier maanden, het recht de overeenkomst te mogen ontbinden. Onder overmacht wordt o.a. doch niet uitsluitend verstaan; staking, hinder, oproer, machinebreuk, tekort aan grondstoffen, materialen of onderdelen, stroomstoring, weersinvloeden, natuurgeweld, transportproblemen, politieke maatregelen, bancaire acties, acties van derden, etc.

5. Oplevering en risico-overgang

1. Zodra de goederen bij de klant worden opgeleverd dient de klant de aard van de goederen op aantal, kleur, materiaal, kwaliteit, constructie, montage, functionaliteit en compleetheid te controleren.

2. Gebreken dienen door de klant omgaand op de oplever bon te worden gemeld, waarna partijen afspraken maken over het vervolgtraject.

3. Indien de klant tekent voor akkoord heeft D&V correct aan al haar verplichtingen voldaan.

6. Eigenschappen van het geleverde, garantie en uitsluitingen

1. De geleverde goederen kunnen als gevolg van innovatie geringe technisch niet vermijdbare afwijkingen hebben in kwaliteit, aantal, soort, gewicht, kleur of afmeting die de prestaties en de functionaliteit niet zullen beïnvloeden. Dit kan D&V niet worden tegengeworpen, tenzij de goederen hierdoor niet meer voor het beoogde doel kunnen functioneren.

2. Een terechte garantieaanspraak beperkt zich tot de fabrieksgarantie met een maximum van respectievelijk een, twee of vijf jaar ter zake de staat en het correct functioneren van de producten waarvoor ze binnen de gegeven garantietermijn zijn bestemd, welke termijn aanvangt na datum van aankoop. Garantiegoederen zullen naar keuze van D&V worden omgeruild of hersteld.

3. Op raamdecoratie geldt een garantie van twee jaar. Op band, koord, bedieningsonderdelen, verlichting en kit geldt een garantie van 1 jaar. Op rolluiken (m.u.v. bedieningselementen) geldt een garantie van 5 jaar.

4. De garantie geldt niet voor gebruiks-, toepassings- of montagefouten en beschadiging die door de klant zelf is veroorzaakt, evenals niet voor schimmel- en algvorming en condens druppels op doek die door toedoen van de klant zelf zijn veroorzaakt door niet goed te doorluchten en zuiverhouden.
5. De geleverde goederen kunnen vanwege de aard van het materiaal waaruit deze bestaan of de aard waarop en waarmee deze zijn geconstrueerd na verloop van tijd niet te voorkomen afwijkingen vertonen, zoals spanningsverschillen ('wafelen') in het zonweringsdoek, vochtintrede van polycarbonaat-kanaalplaten, slijtage en speling op beweegbare of mechanische onderdelen. Tenzij anders door D&V bepaald vallen deze buiten elke garantie.
6. Zonwering is geen wind- of regenscherm. Schade of kwaliteitsverlies als gevolg van wind- of waterschade, alsook van verkeerde (hogedruk)reinigingstechnieken, het gebruik van niet-milieuvriendelijke (reinigings)materialen is altijd voor rekening en risico van de klant en kunnen een aanspraak op garantie zijdens de klant gedeeltelijk of volledig doen vervallen.

7. Ingebrekestelling, schade en ontbinding

1. Indien D&V naar de mening van de klant in de uitvoering van haar verplichtingen toerekenbaar tekort schiet, dient de klant dit D&V ommegaand op het te ondertekenen opleverformulier te vermelden. Indien zulks onmogelijk is dient de klant D&V aangetekend schriftelijk of middels e-mail met lees- en verzendbevestiging in gebreke te stellen. In dat geval heeft D&V het recht om binnen redelijke termijn het gebrek naar eigen keuze op te heffen.
2. Indien de klant de overeenkomst buiten toerekenbaar verzuim van D&V ontbindt of vernietigt heeft de klant geen recht op enige (schade)vergoeding. Dit laat de contractuele betalingsverplichting van de klant volledig onverlet.
3. Indien D&V uit enige hoofde een schadevergoeding aan de klant verschuldigd is beperkt deze schade zich tot het verschil tussen de geoffreerde prijs en de waardevermindering van de geleverde goederen. De schadevergoeding zal nooit hoger zijn dan het totale bedrag waarvoor de klant ter zake deze goederen is gefactureerd, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van D&V. Voor gevolgschade is D&V nimmer aansprakelijk.
4. Geringe toerekenbare gebreken aan de zijde van D&V, van haar personeel of van de door D&V ingeschakelde hulp- of tussenpersonen, beperkt de aansprakelijkheid van D&V en kunnen haar slechts proportioneel door de klant worden tegengeworpen. In deze gevallen zal overleg tussen D&V en de klant dienen plaats te vinden, zonder dat dit de klant het recht geeft zijn verplichtingen jegens D&V op te schorten of onderdelen van de overeenkomst buiten werking te stellen, te ontbinden of te vernietigen.
5. D&V is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van fouten, tekorten of onvolkomenheden ter zake handelingen of gebrekkige/foutieve informatieverstrekking aan D&V die de klant zelf zijn aan te rekenen.
6. De voornoemde beperkingen van de aansprakelijkheid zijn niet van toepassing in geval van productaansprakelijkheid, een zijdens D&V gegarandeerde kwaliteit, verwonding of het verlies van leven, opzet en grove nalatigheid/schuld indien het ontstaan van die schade D&V, behoudens in geval van overmacht, valt toe te rekenen, zulks in het geval en voor zover deze schade en aansprakelijkheid niet door de verzekeringspolissen van D&V worden beperkt.
7. Tenzij daaromtrent in deze algemene voorwaarden of wettelijk anders is bepaald, verjaren aanspraken binnen garantietermijnen en/of schadevergoeding na verloop van een jaar nadat het gebrek in de wetenschap van de klant is ontstaan, doch waarvan de klant heeft verzuimd het gebrek aan D&V te melden.
8. Zolang D&V ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst jegens de klant niet in verzuim is, is D&V te allen gerechtigd van de klant de correcte nakoming/uitvoering van de overeenkomst- en dito, volledige betaling te vorderen.
9. In een situatie zoals in voorgaand lid van dit artikel genoemd, is de klant niet gerechtigd de overeenkomst te ontbinden of te vernietigen. Indien de klant in weerwil van dit lid toch daartoe overgaat, is zij verplicht om aan D&V een bedrag te voldoen ter grootte van het betreffende orderbedrag, te vermeerderen met alle door D&V bijkomend geleden schade.
10. Indien D&V naar aanleiding van contractbreuk door de klant of op basis van haar eigendomsvoorbehoud de geleverde goederen weer tot haar beschikking krijgt, is zij met behoud van haar recht zoals in lid 9 van dit artikel genoemd, gerechtigd die goederen zelf aan derden te verkopen.
11. D&V is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden of te vernietigen indien en zodra zij daartoe termen aanwezig acht zoals een faillissement van de klant, WSNP, uitgevoerde of dreigende beslag en executiemaatregelen, gebrek aan kredietwaardigheid enz., zulks onder volledige gehoudenheid van de klant de voor D&V opkomende schade en verliezen geheel te vergoeden.

8. Montage

1. Ingeval de montage en/of installatie door D&V of in opdracht van D&V wordt uitgevoerd, zal de klant zorg dragen dat alle niet door D&V aangenomen werkzaamheden, zoals (doch niet uitsluitend) (ver)bouw-, metsel-, stuc-, aanpassing-, verf- grond-, electro-, stempel-, stijger- en beveiligingswerkzaamheden, alsmede alle noodzakelijke voorbereidingshandelingen en aan te schaffen materialen, tijdig en voor eigen rekening en risico (klant) zijn uitgevoerd of aangeschaft -en ter plaatse zijn-, alvorens D&V met de uitvoering van haar werkzaamheden zal aanvangen.
2. De klant zal voor eigen rekening en risico zorg dragen dat alle benodigde en geschikte leidingen en kabels (zoals elektra en data/telecom) evenals aansluitpunten, functioneel en op basis van voldoende vermogen (Volt/Watt/Ampère/snelheid) op de juiste positie zijn aangebracht alvorens D&V met de uitvoering van haar werkzaamheden zal aanvangen. De klant zal D&V duidelijk aangeven waar zich alle soorten van leidingen bevinden en zal zo nodig D&V van de betreffende technische (constructie)tekeningen en noodzakelijke documenten voorzien. Timmer-, schilder-, metsel- en alle andere werkzaamheden dienen zover gered te zijn dat D&V direct en ongehinderd met de uitvoering van haar werkzaamheden kan aanvangen.
3. Alle eventueel door D&V onvoorzien noodzakelijk te huren voorzieningen, zoals apparatuur, toebehoren, materialen, grondstoffen e.d. om de montage en installatie mogelijk te maken worden de klant additioneel in rekening gebracht.
4. De plaats waar de werkzaamheden door D&V moeten worden uitgevoerd dient schoon, veilig en bereikbaar te zijn zonder aanwezigheid van obstakels die de uitvoering kunnen hinderen of jet ontstaan of schade kunnen veroorzaken of vergroten. Indien en zolang dit niet het geval is heeft D&V het recht de uitvoering te weigeren, op te schorten of onder volledige rekening en risico van de klant aan te vangen.
5. De tijd die D&V buiten haar schuld moet wachten om met haar werkzaamheden te kunnen aanvangen kan de klant additioneel in rekening worden gebracht.
6. D&V aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens haar personeel of de door haar aangestelde hulpkrachten, voor zover enige- of de opgedragen werkzaamheden (deels) door de klant zijn uitgevoerd. Voor werkzaamheden die buiten de opdracht door het personeel van D&V of haar hulpkrachten op verzoek van de klant worden uitgevoerd, wordt geen aansprakelijkheid voor schade of ongemak erkend.
7. De vergoeding van installatie- en montagewerkzaamheden geschiedt op basis van de op dat moment geldende prijslijst van D&V. Voorrijkosten, voorbereidingswerkzaamheden, transport van- en huren van materiaal, waaronder gereedschappen en/of machines, kunnen de klant additioneel in rekening worden gebracht.

9. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Ten aanzien van de overeenkomst en de algemene voorwaarden is de werking of toepasselijkheid van internationale (handels)verdragen uitgesloten.
2. Indien enige bepaling uit de overeenkomst of uit de algemene voorwaarden onwettig of onverbindend is, laat dat de geldigheid van de overige inhoud van de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden van D&V onverlet. De geschrapte bepaling zal worden vervangen door een bepaling die de bedoeling van partijen het dichtst benadert.
3. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De rechtbank Oost-Brabant met vestigingsplaats Den Bosch is tezamen met Rechtbank Den Bosch, Sector Kanton Eindhoven, bij uitsluiting van alle andere rechtbanken bevoegd van alle geschillen kennis te nemen, tenzij dwingend rechtelijke competentieregels zich hiertegen verzetten.

Das & Vlassak Zonwering